



**МІНІСТЭРСТВА
АНТЫМАНАПОЛЬНАГА
РЭГУЛЯВАННЯ І ГАНДЛЮ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

**МИНИСТЕРСТВО
АНТИМОНОПОЛЬНОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ И ТОРГОВЛИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

ПАСТАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23 мая 2022 г. № 74

г. Минск

г. Минск

**Об утверждении формы ведомственной
отчетности на 2022 год**

На основании подпункта 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 2 марта 2011 г. № 95 «О некоторых вопросах сбора информации, не содержащейся в государственной статистической отчетности» и подпункта 6.49 пункта 6 Положения о Министерстве антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 6 сентября 2016 г. № 702, Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить форму ведомственной отчетности «Отчет об обращениях граждан и юридических лиц» на 2022 год (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2022 г.

Министр

В.В.Колтович

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь
13.11.2021 № 44

Форма

ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ
об обращениях граждан и юридических лиц
за _____ квартал 20__ г.

ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

| Кто представляет отчетность | Кому представляется отчетность | Срок представления | Периодичность представления |
|---|--|--|-----------------------------|
| Управления (отделы) торговли и услуг облисполкомов и Минского горисполкома и организации системы Министерства антимонопольного регулирования и торговли | Министерству антимонопольного регулирования и торговли | не позднее 5 числа после отчетного периода | Квартальная |

Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая представляет отчет)

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1
единиц

| Поступило обращений граждан и юридических лиц | | | | | | |
|---|-------|-------------|--------|-------------|----------------------------------|-----------|
| | всего | в том числе | | | из вышестоящих организаций | повторных |
| | | письменных | устных | электронных | | |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период – всего | | | | | | |
| из них: | | | | | | |
| по вопросам защиты прав потребителей | | | | | | |
| по вопросам торговли | | | | | | |
| по вопросам государственных закупок | | | | | | |
| по вопросам ценообразования | | | | | | |
| по вопросам рекламы | | | | | | |
| другие | | | | | | |
| Соответствующий период прошлого года – всего | | | | | | |
| из них: | | | | | | |
| по вопросам защиты прав потребителей | | | | | | |
| по вопросам торговли | | | | | | |
| по вопросам государственных закупок | | | | | | |
| по вопросам ценообразования | | | | | | |
| по вопросам рекламы | | | | | | |
| другие | | | | | | |

Таблица 2
единиц

| | Выдано | |
|---|-------------|---------------|
| | предписаний | представлений |
| А | 1 | 2 |
| Отчетный период | | |
| Соответствующий период прошлого года | | |

РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ЗА НАРУШЕНИЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3
человек

| | Привлечено к дисциплинарной ответственности | | Привлечено к административной ответственности |
|---|--|---|---|
| | всего | из них уволено, расторгнуто контрактов | |
| А | 1 | 2 | 3 |
| Отчетный период | | | |
| Соответствующий период прошлого года | | | |
| к прошлому году (%) | | | |

РАЗДЕЛ III
СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Таблица 4
человек

| | Внесено записей | | | | Результаты рассмотрения | | |
|---|-----------------|-------------|-----------|--------|-------------------------|------------------------------|------------|
| | всего | в том числе | | | удовлетворено | отказано в удовлетворении | разъяснено |
| | | предложений | замечаний | других | | | |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Отчетный период | | | | | | | |
| Соответствующий период прошлого года | | | | | | | |
| к прошлому году (+,-) | | | | | | | |

РАЗДЕЛ IV
**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ
ЛИНИЙ РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ**

Таблица 5
человек

| | Прямые телефонные линии | | | | | |
|---|-------------------------|---------------|------------------------------|--|-------------------------|------------|
| | количество | проведено | | количество поступивших обращений | Результаты рассмотрения | |
| | | руководителем | иными должностными лицами | | удовлетворено | разъяснено |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Отчетный период | | | | | | |
| Соответствующий период прошлого года | | | | | | |
| к прошлому году (+,-) | | | | | | |

Руководитель организации

_____ (подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное за составление отчетности

_____ (подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

(номер контактного телефона)

« ____ » _____ 20__ г.
(дата составления отчетности)